

Πολιτική Απορρήτου

Εισαγωγή

Η «Ελληνικά Πετρέλαια Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτροκίνησης Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία» με διακριτικό τίτλο «ElpeFuture» (στο εξής «**ElpeFuture**» ή η «**Εταιρεία**» ή «**εμείς**») αντιμετωπίζει με υπευθυνότητα και ως πρωταρχικής σημασίας τα ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας και δεσμεύεται να χειρίζεται τα προσωπικά σας δεδομένα υπεύθυνα και σύμφωνα με το ισχύον Εθνικό και Ευρωπαϊκό Νομικό και Κανονιστικό Πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Η Εταιρεία, καθορίζοντας τους σκοπούς και τον τρόπο επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθίσταται Υπεύθυνος Επεξεργασίας των εν λόγω δεδομένων.

1. Αντικείμενο

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα όταν εγγράφεστε στην Εφαρμογή και χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της. Με τη χρήση της Εφαρμογής ή κάθε άλλου χαρακτηριστικού ή περιεχομένου που προσφέρει η ElpeFuture ενίοτε σε σχέση με το λογισμικό ή τις εφαρμογές της, τεκμαίρεται ότι αποδέχεστε τις πρακτικές και τις πολιτικές που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου. Εάν δεν αποδέχεστε τις εδώ περιγραφόμενες πολιτικές και τις πρακτικές, συνιστάται να μην προχωρήσετε σε περιήγηση, εγγραφή ή εν γένει χρήση της Εφαρμογής. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί και να αναπροσαρμόζει την παρούσα Πολιτική όποτε αυτό κρίνεται αναγκαίο. Η συνεχιζόμενη χρήση της Εφαρμογής μετά τη διενέργεια τροποποιήσεων στην παρούσα Πολιτική εκλαμβάνεται ως αποδοχή των εν λόγω τροποποιήσεων.

Η παρούσα Πολιτική δεν εφαρμόζεται σε εφαρμογές τρίτων ή για δεδομένα τα οποία παρέχετε σε τρίτους ή συλλέγονται από τρίτους. Αυτοί οι τρίτοι ενδέχεται να διαθέτουν τη δική τους πολιτική απορρήτου, την οποία σας παροτρύνουμε να διαβάσετε πριν κοινοποιήσετε δεδομένα σε αυτούς ή μέσω αυτών.

2. Δεδομένα που συλλέγουμε

Παροχή πληροφοριών στους χρήστες σχετικά με τα πλησιέστερα σημεία που διαθέτουν υπηρεσίες φόρτισης Η/Ο

Όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες γεωεντοπισμού και πλοήγησης προκειμένου να ενημερωθείτε μέσω της Εφαρμογής για την τοποθεσία και τα στοιχεία των πλησιέστερων σημείων φόρτισης Η/Ο της ElpeFuture και να λαμβάνετε πληροφόρηση για τις προωθητικές ενέργειες που τα πλησιέστερα σε εσάς πρατήρια εφαρμόζουν, η επεξεργασία των δεδομένων σας διενεργείται μέσω GPS από την εφαρμογή Google Maps και για τη χρήση της λειτουργίας του γεωεντοπισμού στη συσκευή σας και τη λήψη προωθητικού υλικού ζητείται η συγκατάθεσή σας.

Σας ενημερώνουμε ότι η επεξεργασία διενεργείται από την Εταιρεία μέσω GPS και σε ό,τι αφορά τη χρήση και τη συλλογή των προσωπικών σας δεδομένων για την παροχή των υπηρεσιών γεωεντοπισμού και πλοήγησης αυτή διενεργείται από την Google μέσω της εφαρμογής Google Maps. Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τον τρόπο που η Google διαχειρίζεται τα προσωπικά σας δεδομένα σας συνιστούμε να ανατρέξετε στην Πολιτική Απορρήτου της εν λόγω εφαρμογής επισκεπτόμενοι την εξής ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://policies.google.com/privacy?hl=el>.

Δημιουργία Προφίλ

Κατά την εγγραφή σας για τη δημιουργία του προφίλ σας, η Εταιρεία **συλλέγει από εσάς τους ίδιους** και επεξεργάζεται τα εξής προσωπικά σας δεδομένα:

- όνομα,
- επώνυμο,
- διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail),
- κωδικό πρόσβασης,
- πληροφορίες που γνωστοποιούνται από το χρήση μέσω προσθήκης κοινωνικών δικτύων. Εφόσον ο χρήστης συνδεθεί στην Εφαρμογή μέσω μιας ιστοσελίδας κοινωνικής δικτύωσης (Facebook, Twitter, Google) και επομένως με τον τρόπο αυτόν δώσει τη συγκατάθεσή του για πρόσβαση της Εταιρείας στη σελίδα αυτήν, η Εταιρεία συλλέγει τα προσωπικά δεδομένα στα οποία μπορεί να έχει πρόσβαση ανάλογα με τις ρυθμίσεις απορρήτου που έχει πραγματοποιήσει ο χρήστης ή την πολιτική απορρήτου της συγκεκριμένης ιστοσελίδας κοινωνικής δικτύωσης. Ωστόσο οι προσθήκες κοινωνικών δικτύων και παρομοίων τεχνολογιών ελέγχονται από τα ίδια τα κοινωνικά δίκτυα και υπόκεινται στους όρους χρήσης και τις πολιτικές απορρήτου των ίδιων των δικτύων.

ElpeFuture Κάρτα

Στο πλαίσιο της λειτουργίας της ενότητας «ElpeFuture κάρτα» και εκτός των δεδομένων που συλλέγονται κατά την ταυτοποίηση του χρήστη, η Εταιρεία συλλέγει **από τον ίδιο το χρήστη** τον αριθμό της ElpeFuture κάρτας που ενδέχεται να δηλώσει.

Επιπλέον, η Εταιρεία **δημιουργεί** βάσει των ανωτέρω πληροφοριών τα εξής δεδομένα για το χρήστη:

- Το ιστορικό των συναλλαγών του και λεπτομέρειες σχετικά με αυτές, όπως η ονομασία του σημείου φόρτισης και η ημερομηνία και αξία της συναλλαγής. Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται αυτόματα από την Εταιρεία από τα σημεία φόρτισης στα οποία ο χρήστης χρησιμοποίησε την Κάρτα που έχει δηλώσει για την φόρτιση Η/Ο.
- Στατιστικά στοιχεία σε σχέση με τις συναλλαγές του χρήστη, όπως την αξία των συναλλαγών που έχει πραγματοποιήσει, την κατανάλωση ενέργειας (kWh) και τα προϊόντα που αγοράζει περισσότερο.

Εφαρμογή Πληρωμής

Στο πλαίσιο της λειτουργίας πληρωμών και εκτός των δεδομένων που συλλέγονται κατά την ταυτοποίηση του χρήστη, η Εταιρεία συλλέγει από τον ίδιο το χρήστη τον αριθμό της ElpeFuture Κάρτας και τα στοιχεία πιστωτικής κάρτας (τύπο κάρτας, αριθμό πιστωτικής κάρτας, όνομα που αναγράφεται στην κάρτα, ημερομηνία λήξης και κωδικό ασφαλείας), εφόσον ο χρήστης επιλέξει να παρέχει τις πληροφορίες αυτές και να κάνει χρήση της λειτουργίας. Οι πληροφορίες χρέωσης (όπως το όνομα χρήστη, ο αριθμός και η ημερομηνία λήξης της πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας) με σκοπό την ολοκλήρωση των αγορών που πραγματοποιούνται μέσω της Εφαρμογής αποθηκεύονται στην Εφαρμογή.

Αποστολή Προωθητικού και Ενημερωτικού Υλικού

Στο πλαίσιο της αποστολής προωθητικού και ενημερωτικού υλικού για λογαριασμό της Εταιρείας ή για λογαριασμό άλλων επιχειρήσεων και εφόσον ο χρήστης έχει δώσει τη συγκατάθεσή του για τη συγκεκριμένη επεξεργασία, η Εταιρεία χρησιμοποιεί τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) του χρήστη που της έχει παράσχει **ο ίδιος**. Η συγκατάθεση του χρήστη μπορεί να ανακληθεί από τον ίδιο μέσα από τις ρυθμίσεις Προφίλ της Εφαρμογής.

Δεδομένα που συλλέγουμε αυτόματα

Κάθε φορά που ο χρήστης αλληλοεπιδρά με τις υπηρεσίες της Εφαρμογής ενδέχεται να λαμβάνονται αυτόματα και να καταγράφονται δεδομένα στα αρχεία καταγραφής του διακομιστή από την πλατφόρμα της συσκευής του χρήστη, μεταξύ των οποίων:

- α) Δεδομένα χρήσης, δηλαδή δεδομένα που σχετίζονται με την πρόσβαση και τη χρήση των υπηρεσιών, την αλληλεπίδρασή σας με τα email, τις ειδοποιήσεις push και τα μηνύματα κειμένου που μπορεί να λαμβάνετε από την Εταιρεία, συμπεριλαμβανομένων δεδομένων κίνησης, αρχείων καταγραφής και άλλων δεδομένων επικοινωνίας.
- β) Αναγνωριστικά δεδομένα συσκευών και χαρακτηριστικά συσκευών και λογισμικού, δηλαδή πληροφορίες σχετικά με την κινητή συσκευή και τη διαδικτυακή σύνδεση, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται το μοναδικό αναγνωριστικό συσκευής, η διεύθυνση IP, το λειτουργικό σύστημα, ο τύπος του προγράμματος περιήγησης, πληροφορίες του δικτύου κινητής τηλεφωνίας και ο τηλεφωνικός αριθμός της συσκευής.
- γ) Εάν ο χρήστης δώσει τη συγκατάθεσή του, η Εταιρεία συλλέγει τα δεδομένα τοποθεσίας του, δηλαδή πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο σχετικά με την τοποθεσία της συσκευής του είτε μέσω της Εφαρμογής είτε μέσω της εφαρμογής Google Maps. Η τοποθεσία του χρήστη εντοπίζεται με βάση την τοποθεσία του ασύρματου δικτύου ή τα σημεία πρόσβασης Wi-Fi μέσα στην εμβέλεια των οποίων βρίσκεται, καθώς και με τη χρήση του Παγκόσμιου Συστήματος Στιγματοθέτησης (Global Positioning System - GPS).
- δ) Εφόσον ο χρήστης δώσει τη σχετική συγκατάθεσή του, αποθηκευμένα δεδομένα και αρχεία, δηλαδή μεταδεδομένα, ετικέτες [tags] και άλλα δεδομένα που σχετίζονται με άλλα αρχεία τα οποία είναι αποθηκευμένα στη συσκευή του χρήστη, όπως φωτογραφίες, αρχεία βίντεο και ήχου και πληροφορίες σχετικά με τις προσωπικές επαφές και το βιβλίο διευθύνσεων του.

3. Σκοποί επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα πάντοτε για συγκεκριμένους σκοπούς, οι οποίοι είναι:

- Να σας ενημερώνουμε για τα πλησιέστερα σημεία φόρτισης και να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με αυτά.
- Να σας δίνουμε οδηγίες μετάβασης στο εν λόγω σημείο φόρτισης μέσω ενσωμάτωσης σχετικής υπηρεσίας από διαδικτυακή υπηρεσία ψηφιακών χαρτών με ενσωματωμένη την υπηρεσία πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο για την κίνηση στους δρόμους που κινείστε μέσω της εφαρμογής Google Maps.
- Να σας παρέχουμε τη δυνατότητα δημιουργίας προφίλ με σκοπό την εύκολη και γρήγορη ταυτοποίησή σας.

- Να σας δίνουμε τη δυνατότητα να διαχειρίζεστε τις κάρτες σας.
- Να έχετε πρόσβαση στο ιστορικό των παραγγελιών σας και να παρακολουθείτε τα στατιστικά βάσει των συναλλαγών σας.
- Να σας βοηθάμε να διατηρείτε οργανωμένα διάφορα σημαντικά στοιχεία του οχήματός σας, όπως αναπλήρωση ενέργειας και στοιχεία κατανάλωσης
- Να σας βοηθάμε να υπολογίζετε την κατανάλωση ενέργειας και να σας δίνουμε tips για οικονομική οδήγηση.
- Να βελτιώνουμε τις παρεχόμενες υπηρεσίες μας.
- Να επικοινωνούμε μαζί σας σε οποιοδήποτε από τα στοιχεία επικοινωνίας σας σχετικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες.
- Να προωθούμε τα προϊόντα μας και να αποστέλλουμε ενημερωτικό και διαφημιστικό υλικό και προσφορές.
- Για τη δημιουργία προφίλ χρήστη· εφόσον λάβουμε τη συγκατάθεσή σας για την εν λόγω επεξεργασία, λαμβάνουμε υπ' όψιν τα δεδομένα που μας δίνετε και τα στοιχεία που προκύπτουν από τη χρήση των υπηρεσιών μας με σκοπό να σας στέλνουμε μηνύματα εμπορικής επικοινωνίας που ταιριάζουν με τις προτιμήσεις και το προφίλ σας και να προσαρμόζουμε τις υπηρεσίες και τα προϊόντα μας στις ατομικές σας ανάγκες.

4. Νομική βάση της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων

Η Εταιρεία επεξεργάζεται νόμιμα τα προσωπικά σας δεδομένα και για την κάθε επεξεργασία που εκτελεί υφίσταται τουλάχιστον μία από τις ακόλουθες νομικές βάσεις:

α) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των **συμβατικών υποχρεώσεων** της ElpeFuture.

Η Εταιρεία μπορεί να επεξεργάζεται δεδομένα εφόσον «η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος». Παράδειγμα επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που στηρίζεται στη νομική βάση της σύμβασης είναι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών που απαιτούνται για τη σύναψη της σύμβασης για τη χρήση της Εφαρμογής (π.χ. όνομα, επώνυμο, e-mail, κωδικός πρόσβασης), καθώς και η επεξεργασία των δεδομένων των χρηστών που είναι απαραίτητα για τη σύναψη και την εκτέλεση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών φόρτισης (π.χ. όνομα, επώνυμο, ΑΦΜ, τηλέφωνο επικοινωνίας, διεύθυνση κ.ο.κ.).

Σας ενημερώνουμε ότι, σε περίπτωση που αρνηθείτε να μας παράσχετε τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για τη σύναψη και την εκτέλεση μιας εκ των παραπάνω συμβάσεων, δε θα είναι δυνατή η σύναψη και η εκτέλεσή της.

β) Η Εταιρεία έχει λάβει την προηγούμενη **συγκατάθεσή σας** για την επεξεργασία των δεδομένων σας για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους σκοπούς. Στην περίπτωση αυτή μπορείτε να ανακαλέσετε ελεύθερα τη συγκατάθεσή σας οποιαδήποτε στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσής σας δε θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας πριν από την ανάκλησή της.

Παραδείγματα επεξεργασίας που βασίζονται στη συγκατάθεσή σας είναι ο εντοπισμός της τοποθεσίας σας προκειμένου να σας πληροφορήσουμε σχετικά με τα πλησιέστερα σημεία φόρτισης, η πρόσβαση στο προφίλ που διατηρείτε σε σελίδες κοινωνικής δικτύωσης και η αποστολή ενημερωτικού υλικού στο χρήστη με βάση το προφίλ του.

γ) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση των **εννόμων συμφερόντων της ElpeFuture**, εκτός εάν έναντι των συμφερόντων αυτών υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες σας που επιβάλλουν την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Ενδεικτικά παραδείγματα από επεξεργασίες που διενεργεί η Εταιρεία για την επιδίωξη των εννόμων συμφερόντων της είναι τα ακόλουθα:

- Ο υπολογισμός του μεγέθους του κοινού και των προτύπων χρήσης, με σκοπό την προσαρμογή των υπηρεσιών στα ατομικά ενδιαφέροντα των χρηστών.
- Η βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και η παροχή καλύτερης και πιο εξατομικευμένης εμπειρίας του χρήστη.
- Η ταυτοποίηση των χρηστών και οι επιτάχυνση των αναζητήσεών τους.

5. Χρονικό διάστημα διατήρησης των προσωπικών δεδομένων

Η Εταιρεία διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα που σχετίζονται αποκλειστικά με το λογαριασμό σας για όσο διάστημα διατηρείται αυτός ενεργός, ενώ μόλις διαγράψετε το λογαριασμό σας τα δεδομένα σας διαγράφονται. Για τις υπόλοιπες περιπτώσεις, όταν, για παράδειγμα, έχει συναφθεί μέσω της Εφαρμογής σύμβαση παροχής υπηρεσιών φόρτισης Η/Ο, η Εταιρεία θα διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του νόμου και μόνο για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση των ανωτέρω αναφερόμενων σκοπών ή για το χρονικό διάστημα που απαιτείται εκ του νόμου ή για την υπεράσπιση της Εταιρείας έναντι πιθανών δικαστικών ενεργειών για την επιδίωξη απαιτήσεων.

6. Ποιος έχει πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα και σε ποιους διαβιβάζονται

Η Εταιρεία σε καμία περίπτωση δε διαμοιράζεται, εκμεταλλεύεται ή με οποιονδήποτε τρόπο διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτα μέρη πλην αυτών που αναφέρονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου. Προτού αποκαλυφθεί οποιαδήποτε πληροφορία σε τρίτο μέρος, η Εταιρεία θα διασφαλίσει ότι κάθε παραλήπτης έχει δεσμευτεί από αυστηρά πρότυπα ασφαλείας και τήρηση εμπιστευτικότητας.

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων μας και για τους σκοπούς που αναφέρονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου, πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα έχουν μόνο κατάλληλα εξουσιοδοτημένοι εργαζόμενοι μας. Επιπλέον, η Εταιρεία κοινοποιεί τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών με μορφή που επιτρέπει την προσωπική ταυτοποίηση στις εξής περιπτώσεις:

- Σε εταιρείες που ανήκουν στον όμιλο ΕΛΠΕ, όταν απαιτείται για: την επεξεργασία και αποθήκευση δεδομένων, την παροχή πρόσβασης στις υπηρεσίες μας, την παροχή υποστήριξης πελατών, τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τη βελτίωση των υπηρεσιών μας, την ανάπτυξη περιεχομένου.
- Στο συνεργάτη μας που μας παρέχει υπηρεσίες γεωεντοπισμού και πλοήγησης μέσω της εφαρμογής Google Maps. Μπορείτε να ενημερωθείτε σχετικά με την Πολιτική Απορρήτου της εν λόγω εφαρμογής επισκεπτόμενοι την εξής ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://policies.google.com/privacy?hl=el>.
- Εάν ο χρήστης δώσει τη συγκατάθεσή του, η Εταιρεία συλλέγει τα δεδομένα τοποθεσίας του, δηλαδή πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο σχετικά με την τοποθεσία της συσκευής του χρήστη μέσω της εφαρμογής Google Maps. Η τοποθεσία του χρήστη εντοπίζεται με βάση την τοποθεσία του ασύρματου δικτύου ή τα σημεία πρόσβασης Wi-Fi μέσα στην εμβέλεια των οποίων βρίσκεται.
- Σε προγραμματιστές τρίτων με τη χρήση της Διεπαφής Προγραμματισμού Εφαρμογών ("API"), όπως για παράδειγμα στην Google Maps. Η χρήση των εφαρμογών τρίτων που έχουν αναπτυχθεί με τη χρήση της API υπόκειται στους όρους χρήσης και την πολιτική απορρήτου των τρίτων. Όταν ο χρήστης χρησιμοποιεί την Εφαρμογή, ορισμένοι τρίτοι ενδέχεται να χρησιμοποιούν τεχνολογίες αυτόματης συλλογής δεδομένων για να συλλέγουν πληροφορίες που σχετίζονται με αυτόν ή τη συσκευή του. Οι τρίτοι μπορεί να χρησιμοποιούν τεχνολογίες παρακολούθησης για τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με το χρήστη κάθε φορά που αυτός χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της Εφαρμογής. Οι πληροφορίες που συλλέγουν μπορεί να σχετίζονται με τα προσωπικά δεδομένα του χρήστη ή μπορεί να συλλέγουν πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων, σχετικά με τις δραστηριότητες του χρήστη μέσα στην εφαρμογή. Οι τρίτοι ενδέχεται να χρησιμοποιούν αυτές τις πληροφορίες για να προσφέρουν διαφήμιση βάσει ενδιαφερόντων (συμπεριφορική) ή άλλο στοχευμένο περιεχόμενο. Η ElpeFuture δεν ελέγχει αυτές τις τεχνολογίες παρακολούθησης των τρίτων ή τον τρόπο με τον οποίο ενδέχεται να χρησιμοποιούνται.
- Στον εξωτερικό συνεργάτη μας που διαχειρίζεται για λογαριασμό της ElpeFuture την κεντρική εφαρμογή Διαχείρισης της ElpeFuture Κάρτας και υπηρεσία πληρωμών όταν ο χρήστης χρησιμοποιεί τη συγκεκριμένη υπηρεσία.
- Σε άλλους παρόχους Υπηρεσιών που η ElpeFuture χρησιμοποιεί για την παροχή υπηρεσιών μάρκετινγκ, διαφήμισης, επικοινωνίας, υποδομών και τεχνολογίας πληροφοριών (IT), για την εξατομίκευση και τη βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, την επεξεργασία συναλλαγών μέσω πιστωτικών καρτών ή άλλων τρόπων πληρωμής, την παροχή εξυπηρέτησης πελατών, την ανάλυση και βελτίωση δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων δεδομένων σχετικά με τις αλληλεπιδράσεις των χρηστών με τις λειτουργίες της Εφαρμογής), καθώς και την επεξεργασία και διαχείριση ερευνών καταναλωτών. Στο πλαίσιο παροχής των εν λόγω υπηρεσιών, αυτοί οι Πάροχοι Υπηρεσιών ενδέχεται να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά στοιχεία σας ή άλλες πληροφορίες. Δεν τους εξουσιοδοτούμε να χρησιμοποιούν ή να γνωστοποιούν τα προσωπικά στοιχεία σας, πέραν του βαθμού που απαιτείται για την παροχή των υπηρεσιών τους.
- Σε περίπτωση μεταβίβαση επιχείρησης: Στο πλαίσιο αναδιοργάνωσης, αναδιάρθρωσης, συγχώνευσης, πώλησης ή άλλης μεταφοράς περιουσιακών στοιχείων, θα μεταφέρουμε τις πληροφορίες σας, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών στοιχείων σας, εφόσον ο παραλήπτης αποδέχεται να χειρίζεται τα προσωπικά στοιχεία σας με τρόπο που συνάδει με τη Πολιτική Απορρήτου μας.

Κατά κανόνα, τα προσωπικά σας δεδομένα δεν διαβιβάζονται σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Αν ωστόσο μεταβιβάσουμε προσωπικά δεδομένα σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, θα διασφαλίζουμε τη μεταβίβαση των πληροφοριών σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου και την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων

7. Ασφάλεια

Η Εταιρεία λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για να διασφαλίσει την καλύτερη δυνατή φύλαξη όλων των προσωπικών δεδομένων και την αποφυγή κατά λάθος απώλειας, χρήσης ή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα και περιορίζει την πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σε άτομα που πραγματικά τη χρειάζονται για την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Τα πρόσωπα που επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό της Εταιρείας πράττουν ανάλογα με την εξουσιοδότηση που τους έχει δοθεί από την Εταιρεία και δεσμεύονται ως προς την εμπιστευτικότητα των ενεργειών τους. Η Εταιρεία έχει θεσπίσει διαδικασίες για την αντιμετώπιση τυχόν παραβιάσεων ασφάλειας δεδομένων προκειμένου να είναι σε θέση να συμμορφώνεται με τις νόμιμες υποχρεώσεις της σε περίπτωση παραβίασης προσωπικών δεδομένων.

8. Τα δικαιώματά σας

Έχετε μια σειρά δικαιωμάτων αναφορικά με τα προσωπικά σας δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας από την Εταιρεία.

Ειδικότερα:

α) Δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής

Μπορείτε να αιτηθείτε ανά πάσα στιγμή να ενημερωθείτε σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα που τηρεί η Εταιρεία και να ζητήσετε την τροποποίηση, διόρθωση, επικαιροποίηση ή διαγραφή των πληροφοριών αυτών. Ενδεχομένως να σας ζητήσουμε συμπληρωματικές πληροφορίες προκειμένου να επεξεργαστούμε το αίτημά σας, ωστόσο, εφόσον σας παρέχουμε πρόσβαση στις πληροφορίες που τηρούμε για εσάς, η παροχή αυτή θα γίνεται χωρίς κάποια οικονομική σας επιβάρυνση, εκτός εάν το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή καταχρηστικό. Εάν αιτηθείτε περαιτέρω αντίγραφα των πληροφοριών αυτών από εμάς, ενδέχεται να σας επιβαρύνουμε με ένα εύλογο διοικητικό κόστος. Εφόσον έχουμε νόμιμο δικαίωμα να αρνηθούμε το αίτημά σας, θα σας ενημερώνουμε για τους συγκεκριμένους λόγους της εν λόγω άρνησης.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ειδικά για τα δεδομένα που εσείς οι ίδιοι καταχωρείτε στην Εφαρμογή σας παρέχεται η δυνατότητα να διαγράψετε ή να τροποποιείτε οι ίδιοι τα δεδομένα σας μέσω της Εφαρμογής. Επίσης σε ό,τι αφορά την διαγραφή των στοιχείων σας, υπάρχει η δυνατότητα διαγραφής είτε μερικών είτε του συνόλου των στοιχείων σας από την Εφαρμογή είτε μεμονωμένα είτε με την συνολική διαγραφή του λογαριασμού σας. Κάποια από τα δεδομένα σας που σχετίζονται με την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών από την Εταιρεία (ElpeFuture Κάρτα, Παροχή Υπηρεσιών Φόρτισης), διατηρούνται σε άλλα συστήματα της Εταιρείας ανεξάρτητα από την διαγραφή τους από την Εφαρμογή, στο πλαίσιο της παροχής του προϊόντος ή της υπηρεσίας.

β) Δικαίωμα εναντίωσης

Το δικαίωμα αυτό σας επιτρέπει να εναντιώνεστε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, κυρίως όταν η επεξεργασία γίνεται για σκοπούς εννόμου συμφέροντος της Εταιρείας. Εφόσον η επεξεργασία πραγματοποιείται για σκοπούς εξυπηρέτησης των εννόμων συμφερόντων της, η Εταιρεία θα συμμορφώνεται με την αντίρρησή σας και θα παύει τη συγκεκριμένη επεξεργασία, εκτός εάν η Εταιρεία μπορεί να καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία, οι οποίοι υπερисχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή η εν λόγω επεξεργασία γίνεται για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων της Εταιρείας. Ενδεχόμενη εναντίωσή σας σε επεξεργασίες που σχετίζονται με τη χορήγηση παροχών σε εσάς από την Εταιρεία και συνακόλουθη παύση των επεξεργασιών αυτών, πιθανώς να έχει ως αποτέλεσμα την αδυναμία της Εταιρείας να προβεί συνολικά στη χορήγηση των παροχών αυτών.

γ) Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας

Σε ορισμένες περιπτώσεις, έχετε το δικαίωμα να περιορίσετε ή να καταργήσετε την περαιτέρω χρήση των προσωπικών σας δεδομένων. Στην πράξη αυτό σημαίνει ότι μπορούμε να αποθηκεύσουμε τα δεδομένα σας, αλλά δεν θα έχουμε τη δυνατότητα να τα επεξεργαστούμε περαιτέρω, εκτός εάν η επεξεργασία αυτή γίνεται με τη συγκατάθεση σας ή η επεξεργασία αυτή είναι απαραίτητη είτε για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υπεράσπιση των νόμιμων αξιώσεων της Εταιρείας είτε για την προστασία των δικαιωμάτων άλλου προσώπου είτε για λόγους δημοσίου συμφέροντος.

δ) Δικαίωμα στη φορητότητα

Έχετε το δικαίωμα να μεταφέρετε τα προσωπικά σας δεδομένα σε άλλους υπευθύνους επεξεργασίας. Για την εξυπηρέτηση του δικαιώματός σας αυτού θα σας παρέχουμε τα δεδομένα σας σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο. Εναλλακτικά, μπορούμε να αποστειλούμε και απευθείας τα δεδομένα για λογαριασμό σας. Το δικαίωμα στη φορητότητα ισχύει για (i) δεδομένα που επεξεργαζόμαστε αυτόματα (δηλαδή χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση), (ii) για προσωπικά δεδομένα που έχουν παρασχεθεί από εσάς και (iii) για προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε στη βάση της συγκατάθεσής σας ή αν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης.

ε) Αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ

Έχετε το δικαίωμα να μην υπόκεισθε σε απόφαση που λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζει σημαντικά με παρόμοιο τρόπο. Η ElpeFuture δεν προβαίνει σε αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, αλλά, εφόσον λάβει τη συγκατάθεση του χρήστη, δημιουργεί το προφίλ του λαμβάνοντας υπ' όψιν τα δεδομένα που της δίνει ο χρήστης και τα στοιχεία που προκύπτουν από τη χρήση των υπηρεσιών της με σκοπό να σας αποστέλλει μηνύματα εμπορικής επικοινωνίας που ταιριάζουν με τις προτιμήσεις και το προφίλ του χρήστη και να προσαρμόζει τις υπηρεσίες και τα

προϊόντα της στις ατομικές ανάγκες του χρήστη. Η κατάρτιση προφίλ για τον ανωτέρω σκοπό δεν παράγει κάποια έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζουν σημαντικά με παρόμοιο τρόπο.

στ) Δικαίωμα καταγγελίας στην αρμόδια αρχή

Έχετε το δικαίωμα να προβείτε σε καταγγελία ενώπιον της αρμόδιας εποπτικής αρχής, η οποία για την Ελλάδα είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα με τους ακόλουθους τρόπους:

- Ταχυδρομική Διεύθυνση: Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Γραφεία: Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα
- Τηλεφωνικό Κέντρο: +30-210 6475600
- Fax : +30-210 6475628

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: complaints@dpa.gr

ος

Αυτοπρόσωπη υποβολή: Στα γραφεία της Αρχής, 1 όροφος, στο Γραφείο Πρωτοκόλλου και ώρες 09:00-13:00.

Έχετε απορίες; Επικοινωνήστε μαζί μας

Αν έχετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με την παρούσα Ειδοποίηση, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας είτε τηλεφωνικά στο 210 6302252 είτε αποστέλλοντας **e-mail** στο DPO@helpe.gr.